

1 نبذة عن الاستبيان

1.1 ما هو الاستبيان الوطني لتجربة التعايش مع مرض السكري؟

الاستبيان الوطني لتجربة التعايش مع مرض السكري هو استبيان جديد يتيح للأشخاص الذين يعانون من مرض السكري من النوع الأول أو النوع الثاني في إنجلترا تقديم ملاحظاتهم التقييمية عن تجربتهم. ستستخدم NHS England النتائج لفهم تجارب الرعاية المقدّمة من NHS والرعاية الذاتية للأشخاص المصابين بمرض السكري وتحسينها.

1.2 من الذي يقوم بإجراء الاستبيان؟

تتولى NHS England مسؤولية تقديم نتائج الاستبيان الوطني لتجربة التعايش مع مرض السكري. تقود NHS England خدمة الصحة الوطنية (NHS) في إنجلترا. يمكنك معرفة المزيد على [موقع NHS](#).

تعمل NHS England مع Ipsos، وهي مؤسسة بحثية مستقلة، لتقديم هذا الاستبيان. تلتزم شركة Ipsos بشكل صارم بقواعد السلوك الخاصة بجمعية أبحاث السوق. يمكنك معرفة المزيد بالاطلاع على [الموقع الإلكتروني لشركة Ipsos](#).

1.3 متى يتم إرسال الاستبيان؟

سيتم إرسال الاستبيان الوطني لتجربة التعايش مع مرض السكري في الفترة من مارس حتى مايو 2024.

2 معلومات عن الدعم المقدم بخصوص مرض السكري

2.1 كيف يمكنني الحصول على الرعاية المقدمة من NHS لمرض السكري؟

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة طبية الآن، ولكنها ليست حالة طارئة، فقم بزيارة الموقع الإلكتروني nhs.uk.111 أو اتصل بالرقم 111 من أي هاتف أرضي أو محمول مجانًا. يمكن للأشخاص الصم وضعاف السمع استخدام خدمة ترحيل الرسائل النصية للاتصال بالرقم 111 18001.

يمكنك أيضًا الاتصال بفريق مرض السكري أو عيادة GP أو أخصائي رعاية صحية آخر. من المفترض أن يكونوا قادرين على المساعدة في أي تقييمات أو رعاية إضافية يرون أنها ضرورية. سيكونون قادرين أيضًا على إرشادك إلى مصادر الدعم الأخرى.

2.2 كيف يمكنني معرفة المزيد عن التعايش مع مرض السكري؟

يمكنك معرفة المزيد عن التعايش مع مرض السكري والدعم المتاح لك على موقع NHS الإلكتروني:

<https://www.nhs.uk/conditions/diabetes/>.

2.3 لدي شكوى بشأن الرعاية التي أحصل عليها بخصوص مرض السكري. كيف أقدم شكواي؟

لا تستطيع شركة Ipsos مساعدتك في أي سؤال أو شكوى أخرى لديك بشأن الخدمة أو الرعاية التي تلقيتها.

يمكن العثور على معلومات عن تقديم شكوى بشأن الخدمة أو الرعاية التي تلقيتها على الموقع الإلكتروني التالي: [NHS England](#) «

[Feedback and complaints about NHS services](#).

3 المشاركة

3.1 تمت دعوتي للمشاركة في الاستبيان. كيف أفعل هذا؟

يمكنك المشاركة عبر الإنترنت عن طريق إدخال رمز الوصول المطبوع على رسالتك. يمكنك الوصول إلى الاستبيان عبر هذا الموقع www.diabetessurvey.co.uk/arabic.

رمز الوصول الخاص بك هو رمز مكون من 12 حرفاً وهو مخصص لك فقط. يمكنك العثور على رمز الوصول الخاص بك في رسالتك. على سبيل المثال، سيبدو كما يلي: 72WD KLTC 9JC9 بمجرد إدخال هذا الرمز والضغط على زر "التالي"، من المفترض أن ترى بداية الاستبيان.

أو يمكنك مسح رمز الاستجابة السريعة (QR) المطبوع على خطاب الدعوة الخاص بك باستخدام الكاميرا الموجودة في هاتفك الذكي أو أي جهاز آخر. وهو يقتصر عليك ويسمح لك بالوصول إلى الاستبيان عبر الإنترنت دون الحاجة إلى إدخال رمز الوصول الخاص بك.

قد نرسل لك أيضاً رسالة نصية تتضمن رابطاً فريداً يسمح لك بالمشاركة عبر الإنترنت دون الحاجة إلى رمز الوصول الخاص بك.

إذا لم تتمكن من المشاركة عبر الإنترنت، فسنرسل لك نسخة ورقية من الاستبيان ومطروفاً لإرسال الاستبيان مجاناً في أوائل شهر مايو.

سيتم إغلاق الاستبيان المتوفر عبر الإنترنت في 27 مايو 2024. أو، إذا كنت قد تلقيت استبياناً ورقياً عبر البريد، فيرجى ملء هذا الاستبيان في أقرب وقت ممكن، للتأكد من وصوله بحلول 27 مايو 2024.

3.2 هل يسهل الوصول إلى الاستبيان الوطني لتجربة التعايش مع مرض السكري؟

يمكنك المشاركة في الاستبيان عبر الإنترنت باللغة العربية من خلال النقر على الرابط الموجود على الجانب الأيمن من هذه الصفحة. توفر شركة Ipsos خط مساعدة هاتفية مجاني للمشاركين الذين يحتاجون إلى المساعدة للمشاركة في الاستبيان. يمكنك الاتصال بالرقم 0800 470 2985 بين الساعة 10 صباحاً و4 مساءً من الاثنين إلى السبت وتحديد موعد للمشاركة عبر الهاتف باللغة العربية. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول ما نقوم به أيضاً لجعل الاستبيان متاحاً على [accessibility and language page](#).

3.3 هل يمكن لشخص آخر مساعدتي في المشاركة في الاستبيان؟

إذا كنت ترغب في أن يساعدك شخص ما في المشاركة في الاستبيان، فلا بأس أن تطلب المساعدة من صديق أو قريب، ولكن يُرجى التأكد من أن الإجابات تتعلق فقط بتجاربك.

3.4 فقدت رمز الوصول الخاص بي والذي أحتاج إليه للمشاركة عبر الإنترنت. هل يمكنني الحصول عليه مرة أخرى؟

إذا فقدت رمز الوصول الخاص بك، فيرجى إرسال بريد إلكتروني إلى diabetessurvey@ipsos.com أو الاتصال على الرقم 0800 470 2985 وسنعيد إرساله إليك عبر البريد الإلكتروني. يُرجى ملاحظة أن هذا قد يستغرق بضعة أيام حيث يتم الاحتفاظ بجميع رموز الوصول بشكل آمن.

3.5 لقد فقدت أو لم أستلم مطروف Freepost، هل يمكنني الحصول على مطروف آخر؟

إذا فقدت مطروف Freepost أو لم تستلمه وترغب في إرسال الاستبيان الورقي المكتمل، فيرجى وضع الاستبيان في مطروف مدون عليه العنوان التالي

FREEPOST Plus RTSA-ZYGL-KSBX

Kings House,

Kymerley Road

Harrow

London

لا تحتاج إلى وضع طابع بريدي.

3.6 هل يتعين عليّ المشاركة في الاستبيان؟

المشاركة في الاستبيان طوعية. نأمل أن تشارك لأن هذا سيعطينا أفضل صورة ممكنة عن تجربة الناس في التعايش مع مرض السكري في إنجلترا. ولكن إذا اخترت عدم المشاركة، فلن يؤثر ذلك على الرعاية التي تحصل عليها ولن تحتاج إلى تقديم أسباب لنا لعدم مشاركتك.

3.7 مَنْ الذي يتعين عليّ التواصل معه إذا لم أرغب في المشاركة؟

إذا كنت لا ترغب في تلقي تذكيرات تتعلق بهذا الاستبيان، يُرجى الاتصال بخط مساعدة الاستبيان التابع لشركة Ipsos على الهاتف المجاني 0800 470 2985 بين الساعة 10 صباحًا و4 مساءً من الاثنين إلى السبت. أو يمكنك مراسلة Ipsos على عنوان البريد الإلكتروني

diabetessurvey@ipsos.com.

3.8 أريد المشاركة لكنكم لم ترسلوا لي الاستبيان. كيف يمكنني المشاركة في الاستبيان؟

شكرًا لك على اهتمامك بالاستبيان الوطني لتجربة التعايش مع مرض السكري. للأسف، لن تتمكن من المشاركة إذا لم يتم اختيارك بشكل عشوائي.

ومع ذلك، يمكنك تقديم ملاحظتك التقييمية حول الخدمات على NHS website.

4 السرية وحماية البيانات

4.1 كيف حصلت على بياناتي؟

NHS England هي جهة مراقبة البيانات لهذا الاستبيان. تحتفظ NHS England بقائمة بأسماء الأشخاص المصابين بمرض السكري، تسمى (NDA) [National Diabetes Audit](#) وتم اختيار اسمك عشوائيًا من هذه القائمة. قامت NHS England بمطابقة هذه المعلومات مع تفاصيل الاتصال الخاصة بك من قائمة المرضى المسجلين لدى GP، والتي تسمى (PDS) [Personal Demographic Service](#) تقوم شركة Ipsos، بصفتها معالج البيانات، بإجراء هذا الاستبيان نيابة عن NHS England. وقد شاركت NHS England قدرًا محدودًا من بياناتك الشخصية حتى تتمكن شركة Ipsos من دعوتك للمشاركة في هذا الاستبيان. قدّمت مجموعة مراقبة مستقلة تتضمن أفرادًا من الجمهور دعماً لاستخدام معلومات المرضى السرية في تحديد الأشخاص المصابين بمرض السكري ودعوتهم للمشاركة في هذا الاستبيان.

4.2 مع من تتم مشاركة بياناتي؟

تتم مشاركة البيانات التالية مع شركة Ipsos حتى تتمكن من اختيار الأشخاص للمشاركة في الاستبيان، وللتأكد من أن بيانات الاستبيان غير المرتبطة بالهوية تتطابق مع ملف مواصفات الأفراد على قائمة NDA قدر الإمكان من حيث: الجنس، الفئة العمرية، العرق، نوع مرض السكري، تاريخ التشخيص وإجراءات الرعاية/ النتائج السريرية وأهداف العلاج ونوع العلاج ورمز عيادة GP ومنطقة النتائج الفارقة للطبقة السفلية (LSOA) ورقم NHS.

تتم مشاركة البيانات التالية مع شركة Ipsos حتى تتمكن من الاتصال بالأشخاص الذين تم اختيارهم للمشاركة في الاستبيان: الاسم والعنوان ورقم الهاتف المحمول (إن وجد) وشهر وسنة الميلاد.

ستحافظ شركة Ipsos على سريّة بياناتك ولن تستخدم تفاصيلك إلا لدعوتك للمشاركة في الاستبيان. وبمجرد انتهاء الاستبيان، ستقوم شركة Ipsos بالتخلص من بياناتك الشخصية على نحو آمن.

تعمل شركة Ipsos مع شركات محددة لتزويد الخدمات لإجراء الاستبيان. ستحتاج Ipsos إلى مشاركة تفاصيل الاتصال الخاصة بك مع شركات تزويد الخدمات التالية لدعوتك للمشاركة:

- Formara (طباعة الخطابات واستمارات الاستبيان): الاسم والعنوان ونوع مرض السكري
- Text Local (إرسال الدعوات عبر الرسائل النصية القصيرة): رقم الهاتف المحمول
- The Delivery Group و Royal Mail (التوزيع وخدمات البريد): الاسم والعنوان

تعمل Ipsos أيضًا مع RackSpace UK، لجمع إجابات الاستبيان الذي يتم إجراؤه عبر الإنترنت. تم استضافة جميع الأنظمة الموجودة على الإنترنت في مركز بيانات RackSpace UK بما في ذلك منصة إجراء المقابلات، Dimensions، المستخدمة لتنفيذ العمل الميداني لأبحاث السوق. تتم إدارة جميع التطبيقات والبيانات بواسطة شركة Ipsos.

جميع مزودي الخدمة المذكورين هنا معتمدون ويمتثلون للائحة العامة لحماية البيانات في المملكة المتحدة.

4.3 كيف سيتم الاحتفاظ ببياناتي الشخصية ومعالجتها؟

يتم الاحتفاظ ببياناتك الشخصية وفقًا للائحة العامة لحماية البيانات في المملكة المتحدة وقانون حماية البيانات لعام 2018. يوضح [إشعار خصوصية](#) NHS England كيفية استخدامها للبيانات الشخصية ويشرح كيف يمكنك التواصل واستخدام حقوقك كصاحب البيانات. ستقوم NHS England بحماية معلوماتك بما يتماشى مع متطلبات قانون حماية البيانات لعام 2018.

4.4 ما الأساس القانوني الذي تستندون إليه لمعالجة بياناتي الشخصية؟

تقوم NHS England بإجراء هذا الاستبيان للمساعدة في توفير رعاية ودعم أفضل للأشخاص المصابين بمرض السكري. سيساعد الاستبيان NHS England على أداء التزاماتها العامة المتعلقة بتحسين جودة الخدمات كما هو موضح في قانون الرعاية الصحية والاجتماعية لعام 2023: 13E Duty.

حصلت كل من NHS England و Ipsos على دعم المادة 251 (من قانون NHS لعام 2006 ولوائح الخدمة الصحية (مراقبة معلومات المرضى) لعام 2002). يتم توفير ذلك من قبل المجموعة الاستشارية للسرية في وكالة الأبحاث الصحية قبل مشاركة أي معلومات شخصية بين NHS England و Ipsos. يتم منح الدعم بعد مراجعة الأغراض وترتيبات الحوكمة المتعلقة بالاستبيان من قبل مجموعة مستقلة. قدّمت هذه

المجموعة التي تتضمن أفرادًا من الجمهور دعمها لاستخدام معلومات المرضى السرية لتحديد الأشخاص المصابين بمرض السكري ودعوتهم للمشاركة في هذا الاستبيان. ويوفر هذا الأساس القانوني لاستخدام معلومات المرضى لإجراء الاستبيان.

NHS England هي مراقب البيانات لمعالجة البيانات الشخصية الخاصة بالاستبيان الوطني لتجربة التعايش مع مرض السكري، ويعني ذلك أنها مسؤولة عن التأكد من امتثال عملية معالجة البيانات لللائحة العامة لحماية البيانات في المملكة المتحدة.

يتم تغطية الأساس القانوني لإجراء NHS England للاستبيان على أنه "مهمة عامة" بموجب المادة 6 (1) (هـ) من اللائحة العامة لحماية البيانات في المملكة المتحدة. ويوفر هذا أساسًا قانونيًا لمعالجة البيانات الشخصية حيث:

"... تكون المعالجة ضرورية لأداء مهمة ما يتم تنفيذها من أجل المصلحة العامة أو لممارسة السلطة الرسمية المخولة للمراقب".

بالإضافة إلى ذلك، فإن الأساس القانوني لاستخدام NHS England لبيانات الفئات الخاصة (مثل البيانات المتعلقة بالصحة أو الأصل العرقي أو الإثني أو التوجه الجنسي) لإجراء الاستبيان مشمول في المادة 9 (2) (ح) من اللائحة العامة لحماية البيانات في المملكة المتحدة:

"9 (2) (ح) المعالجة ضرورية لأغراض الطب الوقائي أو المهني، ولتقييم قدرة الموظف على العمل، ولإجراء التشخيص الطبي، ولتوفير الرعاية الصحية أو الاجتماعية أو العلاج أو إدارة أنظمة وخدمات الرعاية الصحية أو الاجتماعية على أساس قانون الاتحاد أو الدول الأعضاء أو بموجب عقد مُبرم مع أخصائي صحي ووفقًا للشروط والضمانات المشار إليها في الفقرة 3...".

يعني هذا أن NHS England تستطيع استخدام البيانات الشخصية التي تحتفظ بها عنك لتقييم الخدمة مع حفظها بأمان بطريقة ملائمة. تقوم شركة Ipsos بمعالجة البيانات بناءً على تعليمات NHS England لإجراء الاستبيان.

من خلال المشاركة في الاستبيان، يوافق المشاركون على استخدام المعلومات التي يقدمونها في الاستبيان.

4.5 كيف ستضمن شركة Ipsos أمن معلوماتي الشخصية؟

تأخذ شركة Ipsos مسؤولياتها المرتبطة بأمن المعلومات على محمل الجد وتتخذ إجراءات وقائية متنوعة لضمان حماية معلوماتك من الفقد أو السرقة أو سوء الاستخدام. تتضمن التدابير الاحترازية الأمنية الأمن المادي للمكاتب ومراقبة الوصول إلى أنظمة الحاسوب وتقييده. تم اتخاذ تدابير صارمة للتأكد من الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية بطريقة آمنة وأن الأشخاص المشاركين في هذا المشروع بصورة مباشرة هم فقط من يحق لهم الاطلاع عليها.

تجري شركة Ipsos عمليات تدقيق داخلية وخارجية لضوابط أمن المعلومات وممارسات العمل، وهي معتمدة وفقًا للمعيار الدولي لأمن المعلومات، ISO 27001.

لن يتم ربط إجاباتك الفردية عن الأسئلة باسمك أو بيانات الاتصال الخاصة بك. تتعامل شركة Ipsos، وموظفو وباحثو NHS England المعتمدون، مع الإجابات الفردية على أنها سرية. فنهم يلتزمون بجميع جوانب وشروط اللائحة العامة لحماية البيانات في المملكة المتحدة وجميع التشريعات الأخرى ذات الصلة، بما في ذلك متطلبات التخزين الآمن.

4.6 أين سيتم الاحتفاظ ببياناتي الشخصية ومعالجتها؟

سيتم تخزين كل بياناتك الشخصية التي يتم استخدامها وجمعها لهذا الاستبيان من قبل شركة Ipsos في مراكز بيانات وحوادم موجودة في المملكة المتحدة تستضيفها شركة RackSpace UK. توفر شركة RackSpace UK خدمات مستضافة تديرها مجموعة Ipsos، وهي بنية تحتية مخصصة لشركة Ipsos فقط. توفر شركة RackSpace الدعم حتى مستوى نظام التشغيل وتقوم شركة Ipsos بإدارة التطبيقات والبيانات المثبتة.

4.7 لقد قمت بإلغاء الاشتراك من خلال خيار إلغاء الاشتراك في البيانات الوطنية، فلماذا أتلقى هذا الاستبيان؟

أكدت وزارة الصحة والرعاية الاجتماعية أن هذا الاستبيان مستثنى من إلغاء الاشتراكات في البيانات الوطنية. توفر قائمة الإعفاءات وتأجيلات السياسة مزيدًا من المعلومات.

4.8 ماذا سيحدث لإجاباتي؟ هل سيعرف أخصائي (أخصائيو) الرعاية الصحية الذين أقابلهم أنني شاركت في هذا الاستبيان؟

لن يعرف أي شخص مشارك في رعايتك ما إذا كنت قد شاركت في الاستبيان أم لا.

ستقوم شركة Ipsos بتجميع إجاباتك مع إجابات الأشخاص الآخرين ونشر نتائج الاستبيان. سيتم الاحتفاظ بإجاباتك قيد السرية التامة. لن يتمكن أي أحد من التعرف على هويتك من خلال أية نتائج يتم نشرها.

ستقوم شركة Ipsos بإرسال كافة إجابات الاستبيان إلى NHS England. ستقوم NHS England بحذف أي تفاصيل شخصية يمكن استخدامها لتحديد هويتك من البيانات. وستربط إجابات الاستبيان بالمعلومات الموجودة في National Diabetes Audit وقواعد بيانات الرعاية الصحية الأخرى. ستستخدم NHS هذه المعلومات لتخطيط خدمات مرض السكري. يمكنك أن تطلب عدم تقديم إجابات الاستبيان الخاص بك إلى NHS England. ومع ذلك، فبمجرد استلام NHS England لبيانات الاستبيان، لا يمكن حذف إجاباتك.

قد تشارك NHS England إجاباتك عن أسئلة الاستبيان مع الباحثين المعتمدين، ولكن فقط بطريقة لا تحدد هويتك. لن تقوم NHS England بمشاركة إجاباتك إلا بما يتماشى مع القواعد الصارمة المتعلقة بمعالجة البيانات.

من خلال المشاركة في الاستبيان، فإنك تمنح الإذن باستخدام معلوماتك الشخصية بهذه الطرق.

4.9 من هم الموظفون والباحثين المعتمدين وكيف يتمكنون من استخدام النتائج؟

يجب على كل الباحثين بما فيهم أولئك الذين تم توظيفهم من قبل NHS England والمؤسسات الأخرى تقديم طلب للحصول على إذن لكي يتمكنوا من استخدام بيانات الاستبيان على المستوى الفردي للمريض. يمر كل طلب بعملية موافقة صارمة، خاصةً فيما يتعلق بتحديد العمل الذي يتوجب القيام به، مع الاتفاق على أن أي بيانات يتم نشرها ستكون بيانات غير مرتبطة بالهوية على الإطلاق فقط. سيحق للمستخدمين الآخرين فقط الاطلاع على البيانات المجمعة بدون هوية على المستوى الوطني أو على مستوى نظام الرعاية المتكامل (ICS).

4.10 ما الفترة التي ستحتفظ خلالها شركة Ipsos ببياناتي الشخصية وإجاباتي المحددة للهوية؟

ستحتفظ شركة Ipsos ببياناتك بطريقة محددة لهويتك ما دام ذلك ضروريًا لدعم مشروع البحث والحصول على النتائج. وفي الممارسة العملية، يعني هذا أنه بمجرد أن تقوم شركة Ipsos بإعداد التقارير عن نتائج البحث مجهولة الهوية بصورة مرضية، فستقوم بإزالة بياناتك الشخصية التي تعرف عن هويتك بشكل آمن من أنظمتها وأنظمة أي من مزودي الخدمة. بالنسبة لهذه الدراسة، ستقوم شركة Ipsos بإزالة بياناتك الشخصية بشكل آمن من أنظمتها بعد شهرين من النشر (تاريخ الحذف المقدر هو يناير 2025).

4.11 اللائحة العامة لحماية البيانات في المملكة المتحدة (GDPR)

تتضمن اللائحة العامة لحماية البيانات في المملكة المتحدة حقوقًا، على الرغم من أن هذه الحقوق لا تنطبق جميعها عندما يكون الأساس القانوني للمعالجة ضروريًا لأغراض الصحة العامة من أجل المصلحة العامة (المادة 9 (2) (ج) من اللائحة العامة لحماية البيانات في المملكة المتحدة).

يمكنك طلب الوصول إلى أي بيانات شخصية تحتفظ بها شركة Ipsos حتى وقت حذفها (بعد شهرين من النشر، تاريخ الحذف المقدر هو يناير 2025).

يمكنك الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية أو إجاباتك على الاستبيان، في أي وقت قبل البدء في معالجة البيانات بغرض كتابة تقرير بالنتائج (التاريخ المقدر هو صيف 2024). يمكنك الاعتراض على ربط إجاباتك على الاستبيان مع National Diabetes Audit وقواعد بيانات الرعاية الصحية الأخرى، في أي وقت قبل مشاركة بيانات الاستبيان مع NHS England (التاريخ المقدر هو نوفمبر 2024).

يتعين على NHS England، بشكل عام، الاستجابة للطلبات التي تتعلق بحقوقك خلال شهر واحد، على الرغم من وجود بعض الاستثناءات. [إشعار الخصوصية الخاص بـ NHS England](#) يوضح حقوقك وكيفية ممارستها.

يحق لك تقديم شكوى إلى مكتب مفوض المعلومات (ICO)، إن كانت لديك مخاوف بشأن طريقة معالجة بياناتك الشخصية. يمكنك الاطلاع على معلومات تفصيلية عن كيفية التواصل مع مكتب مفوض المعلومات عبر الرابط <https://ico.org.uk/global/contact-us/> أو من خلال إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني إلى: casework@ico.org.uk.

تواصل معنا

4.12 كيف يمكنك التواصل مع شركة Ipsos و NHS England بشأن هذا الاستبيان و/أو بياناتي الشخصية؟
يمكنك التواصل مع شركة Ipsos، وهي مزود الخدمة الذي يُجري هذا الاستبيان:

الهاتف: 0800 470 2985

البريد الإلكتروني: diabetessurvey@ipsos.com

العنوان البريدي:

The NDES team
Ipsos
3 Thomas More Square
London, E1W 1YW.

للتواصل مع NHS England

يمكنك الاتصال بمركز اتصال عملاء NHS England عبر [البريد الإلكتروني](#) أو باستخدام التفاصيل الواردة أدناه:

الهاتف: 33 22 311 0300;

العنوان البريدي:

NHS England

PO Box 16738

Redditch, B97 9PT.

إذا كنت تفضل ذلك، يمكنك التواصل مباشرة مع [مكتب حماية البيانات](#) التابع لـ NHS England لطرح الأسئلة المتعلقة بحماية البيانات.

لديك الحق في تقديم شكوى ضد NHS England فيما يتعلق بقضايا حماية البيانات لدى [مكتب مفوض المعلومات](#).